

Customer Satisfaction Servizio Comunicazione anno 2025

Campione: 8 questionari completi

Come è iniziata la collaborazione con il Servizio Comunicazione?



Ho chiamato il Servizio Comunicazione solo quando si è manifestata l'esigenza di comunicare un progetto/iniziativa



Sono stato contattato dal Servizio Comunicazione perché il mio progetto rientrava tra le priorità di mandato



Che tipo di collaborazione hai richiesto?



Elaborazione di un prodotto grafico/a stampa (impaginazione, manifesti, logotipo,...)



Attività web e social (pubblicazione di notizie sul sito, aggiornamento della sezione, creazione di sezioni e pagine,...)

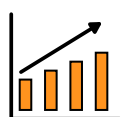


Attività di supporto per la pianificazione e la gestione di strumenti e attività diverse coordinate, anche in più occasioni (piani di comunicazione, azioni di comunicazione su progetti specifici e con più strumenti, campagne ADV,...)

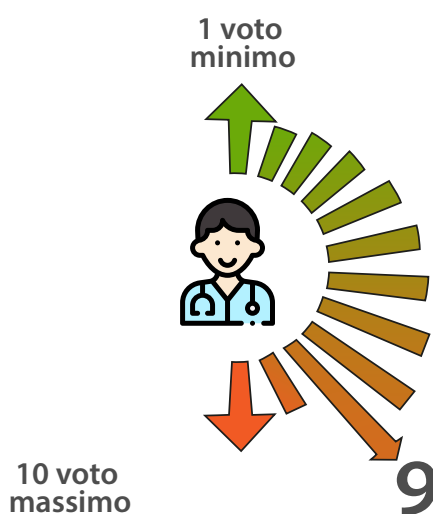


Customer Satisfaction Servizio Comunicazione anno 2025

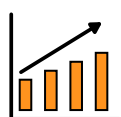
Complessivamente, pensando a tutti i prodotti grafici che hai richiesto nel corso dell'anno, quanto sei soddisfatto su una scala da 1 a 10



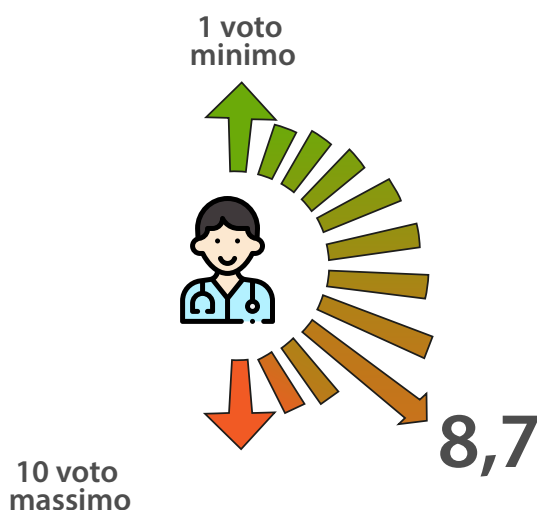
■ 1 valore minimo ■ 10 massimo



Complessivamente, pensando alle richieste effettuate rispetto ad attività sul sito web, quanto sei soddisfatto da 1 a 10?

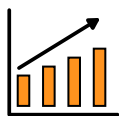


■ 1 valore minimo ■ 10 massimo



Customer Satisfaction Servizio Comunicazione anno 2025

Complessivamente, pensando al processo di lavoro, su una scala da 1a 10, quanto sei soddisfatto?



1 valore minimo 10 massimo

Del supporto ricevuto rispetto alla gestione di campagne o piani di comunicazione



Della disponibilità del servizio nel processo di lavoro



Del tempismo con cui è stata data una risposta rispetto alle tue esigenze di comunicazione da quando hai fornito tutti gli elementi necessari



Della professionalità con cui sei stato seguito



Della qualità della consulenza di comunicazione fornita



Della qualità del supporto operativo o delle indicazioni pratiche fornite



Del piano di comunicazione definito



Dei prodotti di comunicazione realizzati



Del supporto nella comunicazione sul web e sui social network



Customer Satisfaction Servizio Comunicazione anno 2025

Complessivamente, su una scala da 1 a 10 , quanto sei soddisfatto della collaborazione con il Servizio Comunicazione?

 1 valore minimo

 10 massimo

